^{これを読めばもう完璧!} メルカリの始め方

もくじ

[1]はじめに	2
[2]購入手続きをする	4
『 匿名で購入する方法は? 』12	2
[3] 支払いをする	3
[4] 取引連絡を送る	2
[5] 発送通知を受け取る・受取評価をする	8
[6] 取引の完了	2
[7] 購入時のトラブルについて	3
[8] さいごに	7

[1]はじめに

こんにちは。

現在、在宅ワーカーとしてネットでのお仕事をさせていただいておりますメルカリで売れない時にはのta-koこと古田です。

家事育児をしながらネットでのお仕事をさせていただいております ♪

いや、むしろ "ネットでのお仕事をしながら育児をしている"の方 が正しいのかも?…

どうでもいいですね (笑)

さて、本題に入ります!!

私がメルカリを始めたのは…もうかれこれ2年ほど前でしょうか。

まだメルカリがまったく流行っておらず

「本当にスマホアプリなんかで物が買えるの?」なんて疑問を抱き ながら購入をしたのが初めての取引です(笑)

今となっては懐かしいです!

ちなみに当時の私は、スマホ操作が超苦手でアプリのダウンロード がギリギリのレベル…

ですからご安心くださいね!

スマホさえあれば誰にでもできる方法でノウハウをご紹介していき ます♪

それでは「メルカリの始め方」へと参りましょう!

[2]購入手続きをする

メルカリでの取引の流れは、一度商品を購入してみるとかなりつか めるかと思います!

まずは商品ページ右下の[購入手続きへ]をタッチし購入手続きページへ進みます。



次に、購入手続きページで選択する項目についてご説明しますね!



- ポイントを使用・・・保有しているポイントを使用すれば支払い
 金額からそのポイント分が差し引かれます。
- ②売上金を使用・・・すでに商品を出品して売上がある場合は[売上 金を使用する]を選択すると、販売価格から売上金分が差し引かれ ます。

③ 支払い方法・・・タッチすると支払い方法選択画面になります。

それでは、メルカリで使える支払い方法を順にご説明しますね!

コンビニ/ATM

 ◆ 支払い方法
 → ジビニ/ATM・ドコモ ケータイ払い・ auかんたん決済・ソフトバンクまとめて buの場合、決済代行会社への手数料 woweree
 → コンビニ/ATM (手数料¥100)
 ・ プロモ クータイ払い (手数料¥100)
 ・ プロドンクまとめて支払い (手数料 ton)
 ・ クレジットカード

コンビニまたはATMで支払いを完了させる方法です!

購入手続き後にコンビニやATMの指定ができます。

Î

(コンビニ/ATM 支払いについては次※1 でご説明しますね。)

■各種携帯のキャリア払い

← 支払い方法

コンビニ/ATM・ドコモ ケータイ払い・ auかんたん決済・ソフトバンクまとめて 支払いの場合、決済代行会社への手数料 が必要となります

✓ コンビニ/ATM (手数料¥100)

ドコモ ケータイ払い (手数料¥100) auかんたん決済 (手数料¥100) ソフトバンクまとめて支払い (手数料 ¥100)

クレジットカード

支払い方法について >

月々の携帯料金と一緒に支払いをする方法です!

[ドコモケータイ払い][au かんたん決済][ソフトバンクまとめて支 払い]のいずれかを選択した場合は、購入手続き後にそれぞれの決算 へ移動します。※2でご説明しますね。

■クレジットカード
← 支払い方法 ■
コンビニ/ATM・ドコモ ケータイ払い・ auかんたん決済・ソフトバンクまとめて 支払いの場合、決済代行会社への手数料 が必要となります
✓ コンビニ/ATM (手数料¥100)
ドコモ ケータイ払い (手数料¥100)
auかんたん決済 (手数料¥100)
ソフトバンクまとめて支払い (手数料 ¥100)
クレジットカード
支払い方法について

メルカリで利用できるクレジットカードは「VISA」「MasterCard」、 セゾンカードの「VISA」「MasterCard」「JCB」「AMEX」となっていま す。

手数料が無料なのはクレジットカード払いのみなので、クレジット カードでの支払いが<mark>最もお得ですね!</mark>

く注意>

クレジットカードの情報は商品購入のみに使用されます。

また登録できるクレジットカード情報は1枚のみとなっています!

決算時はクジレットカードの番号・有効期限・カードの裏にある3 桁のセキュリティコードが必要となります。

それでは、購入手続きへ戻ります!



- ④ 支払い金額・・・実際に支払う金額が自動計算されます!
 ※計算方法は 支払金額=販売価格-2-3 です。
- ⑤配送先・・・商品の届け先住所です。

※この住所は出品者へ知らされます。

設定の際に登録した住所が自動的に表示されますが、このページで

住所を追加することも可能です!

10

すべての選択が終わったら、最後に一番下の[**購入する**]をタッチします。

← 購入手続き

	SAMPLE	
	送料込 ¥1,98	32
	- m + (), (++ () + 1)	,
ホイントを使	2月 ホイントはありません	ю
売上金を使用	売上金はありません	h
支払い方法	SAMPLE	
支払い金額	ここをタッチ	2
配送先	SAMPLE	
_		
	購入する	

[**購入する**]をタッチすると「〇〇を購入しますか?」とガイダンス に従い、ガイダンス内の[**購入する**]で購入手続きが完全に完了しま <mark>す!</mark>

VPickup !

『匿名で購入する方法は?』

メルカリでは<mark>匿名で発送をしてもらうことも可能</mark>です。

相手に**自分の住所や本名を知られずに**最後まで取引ができます!

ただし、匿名購入が利用できるのは、配送方法が「らくらくメルカ リ便」となっている商品のみ!!

配送方法が「未定」となっている商品の場合は不可です。

あらかじめ確認してから購入する必要がありますね♪

<例>



Copyright (C) 2016 株式会社 A · I · S All Rights Reserved.

[3]支払いをする

選択した支払方法によって支払いの方法が変わってきますので、そ れぞれご紹介しますね!

■コンビニ/ATMを選択した方 ※1

先ほどの支払い方法の選択ページで、[コンビニ/ATM]を選択した方は、取引画面にて支払いするコンビニまたは ATM を選択することができます。



Copyright (C) 2016 株式会社 A · I · S All Rights Reserved.

あなたが支払いを行うコンビニまたはATMを選択し、[支払い方法 を設定する]のボタンをタッチしましょう。

すると、お客様番号・確認番号が発行されますので、これを必ずメ モに残しましょう。

<	取引画面	
✓ 支 7月 ま3	払いをしてください。 121日24時から出品者がキャンセノ すので、それまでに必ずお支払い	レ可能になり ください。
	購入し	,た後の流れ >
支払い帽	青報	
商品代	代金	¥3,800
ポイン	ント利用	P0
売上金	金利用	¥0
コンヒ	ビニ/ATM手数料	¥100
支払い	い金額	¥3,900
支払い方	方法	0
ロー ■お ■確	ソン 客様番号:42215037877 認番号:2323	
	お客様番号を再発行する	5

※スマホのスクリーンショットに残すのも良いですね!

そして先ほどのメモを持って指定したコンビニまたはATMへ足を 運び、店内に設置されている端末を操作して申込券を発券し、レジ で支払いを行います!

★ポイント

たとえばファミリーマートの場合は、店内に設置されている<mark>ファミ</mark> <mark>ポートを操作して申込券を発行します。</mark>

申込券をスタッフに手渡し、レジで支払いを完了させます。

この店内に設置されている端末の操作方法は、<u>各コンビニによって</u> それぞれ違います。

ここでご説明すると長くなってしまうので、**操作方法を見る手順**を 次でご紹介しておきますね! <コンビニ支払いの方法を見る方法>

画面右上の ≡ から[ガイド]を開き、[購入するには]から[購入の 流れ]をタッチします。



購入の流れのページから[購入した後の流れ]をタッチし[コンビニ /ATM 支払い]を開きます。



そして少し下へ行くと「~こちらを参考に・・・」とあるので、文中の[こちら]のリンクをタッチし、[コンビニ払い]を選択します。



17

Copyright (C) 2016 株式会社 A · I · S All Rights Reserved.

すると<mark>各コンビニでの端末操作方法をチェックすることができます</mark> <mark>よ!</mark>

コンビニまたはATMでの支払いが確認されるとメルカリでの取引 画面は「発送をお待ちください」へと変わります。

さて、それではキャリア別の支払い方法を詳しくご説明しますね。

■ドコモケータイ払いを選択した方 ※2

先ほどの購入手続き画面で[**購入する**]をタッチした後、<mark>自動的にド</mark> コモのサイト画面へ切り替わります。

そこでドコモの sp モードパスワードを入力し決算を完了させると [次へ]のボタンが出ますので、これをタッチします。

決済番号				
400 「次へ」を挑 さい。	7-9330 ^{目して加盟店の画}	-8544 ^{面へお進み}	くだ	
決済番号は加 必要になりま	1盟店へお問い合 ^{:す。} 次へ	わせの際な	どに	
	- 心ずご	こを	タッチ	

[次へ]をタッチすることで再び自動的にメルカリの画面に戻り「購 入が完了しました!」のガイダンスが出れば決算完了です!

■au かんたん決済 ※2

先ほどの購入手続き画面で[**購入する**]をタッチした後、<mark>自動的に au</mark> のサイト画面へ切り替わります。

au の I D で ロ グ イ ン 後、決算画面 で 暗証番号を入力し [購入する]を タッチします。

ご利用内容	の確認	
金額・詳維	Ð	
合計	3,900円	
	▼ 詳細・内訳を見る	
暗証番号入	カ(4ケタ)	
	購入する	
	+ ここをタッチ	

[購入する]をタッチすることで再び自動的にメルカリの画面に戻り 「購入が完了しました!」のガイダンスが出たら決算完了です!

■ソフトバンクまとめて支払い ※2

先ほどの購入手続き画面で[購入する]をタッチした後、自動的にソ フトバンクのサイト画面へ切り替わります。 電話番号とパスワードでログイン後、決算画面にて暗証番号を入力 し[**支払う**]をタッチします。



[**支払う**]をタッチすることで、再び自動的にメルカリの画面に戻り 「購入が完了しました!」のガイダンスがでれば決算が完了となり ます!

[4]取引連絡を送る

ここからは商品ページであった画面が、出品者との取引画面へ切り 替わっています!

この時点で購入手続きや支払いは完了しているので、取引画面には 大きく「商品の発送をお待ちください」の表示がされている状態で す。



さて、ここから出品者との取引連絡が開始します!

丁寧な対応の出品者であれば、すでにここで『ご購入いただきあり がとうございます』という旨の連絡があるかと思います。

もちろんない場合もありますね。

いずれにしろ、ここではこちらから取引連絡を送ります。

〇すでに出品者から取引連絡が来ている場合は···

その<u>内容への返信と支払いが完了した旨を伝える内容</u>を送りましょ う。

<良い例>

「こちらこそご購入させていただきありがとうございます! 支払いが完了いたしましたので、商品の発送を楽しみにお待ちして おります。」

<u>Oこちらからが初めての取引連絡である場合は・・・</u>

取引開始となる挨拶と支払いが完了した旨を伝える内容を送りましょう。

く良い例>

「この度はご購入させていただきありがとうございます! 支払いが完了いたしましたので、商品の発送を楽しみにお待ちして おります。

取引完了までの短い間ですが、どうぞよろしく願いいたします!」

★ポイント

取引をしているうちに、今自分が何をしなければならなかったのか が分からなくなることもよくあります。 そんな時には[やることリスト]を確認してみましょう。

画面右上の√で確認できます!



取引についてあなたがする作業がない時や、出品者へ取引連絡が完 了している時には"現在、やることリストはありません"と表示さ れます! 取引連絡に返信をしていない時には"取引連絡があります"と表示 されます!

くちょこっと小話>

"取引連絡があります"と表示があっても返事をしなくて良い場合 もあります。

たとえば・・・

あなたが「ご購入させていただきありがとうございます! 支払いが完了しました!商品の発送を楽しみにしています」と送り

出品者から「本日発送が完了いたしました。商品が到着するまでも う少しお待ちくださいね♪」と届いたとします。

ここでの取引連絡の返事は不要です!

26

理由は、止めるタイミングを失った会話のラリーが延々と続いてし まうからです。(笑)

こういった場合メルカリでは暗黙の了解で、商品の到着を待って<mark>商</mark> 品が手元に到着してからお返事をします!

もちろん会話を続けても良いのですが、取引相手を困らせてしまう 場合もありますので、ここはやはり商品の到着を待つのが Good ですね。

[5]発送通知を受け取る・受取評価をする

さて、出品者から商品が発送されると<mark>「発送通知」というものがメ</mark> <mark>ールで届きます!</mark>

すると取引画面が「発送をお待ちください。」から「受取評価をして ください。」の表示に切り替わります。

★ポイント

受取評価とは・・・商品を受け取ったことを知らせるとともに、取 引相手に評価を付けることを言います。

必ず商品が手元に届き中身を確認してから受取評価をしましょう!

取引画面から受取評価を行います!

<		取引画面		
e	受取評価で	をしてくだ	さい。	
	商品が発送され 者の評価をして	1ました。商品; こください。	が到着したら、出	品
		腊入	購入した後の流れ 者のよくある質問	こ) 問)
評価	ī	ここにチ	エックを	
		の到着を確認	ぷしました	
	e	e		
	良い 	普通	悪い 〇	
評価	iのコメントを記	入しましょう	Ŭ	
コ セ	メントはなくて ージなどを書く	ても構いません と喜ばれます	,が、お礼のメッ	,
	ここへ入力	Ե		

商品の到着を確認しましたに✔を入れ、[良い][普通][悪い]のいず れか評価をします。

★ポイント

■評価[悪い]について・・・

[悪い]の評価を付けるのは本当に稀です。

著しく不安な取引であった場合ややあまりにも非常識な取引相手で あった場合、違う商品が届いた、商品説明にはない欠損があったな ど、非常に不愉快な取引となった場合のみ[悪い]を付けます。

■評価[普通]について・・・

メルカリでは暗黙の了解で、[普通]の評価をあまり使用しません。 丁寧な取引ではなかった時やとても不安があった場合などは[普通] を付けます。 ■評価[良い]について・・・

ほとんどの場合が[良い]の評価となります!

少し不安な取引だったがまあまあ許せる範囲である場合も[良い]の 評価となります。

その際は評価のコメント欄にて不安だった点を挙げましょう!

もちろんとても丁寧な取引相手であった場合も[良い]の評価となり ます!

コメント欄には<mark>感謝の気持ちなども添えておくと印象が良いですね。</mark>

[6]取引の完了

こちらが受取通知を送ると相手もあなたを評価します。

取引相手から評価が届けば、<mark>すべての取引が完了となります!</mark>

取引画面には「取引が完了しました」と表示されます。

÷	取引画面	Ç
~	取引が完了しまし このたびはメルカリのご利 した	た 用ありがとうございま
取引	情報	
	test	
	商品代金 ¥444 送料 送料込み(出品者 購入日時 1月27日 7:43	▶
	商品ID test	
出品	者情報	
	test	>
*取	引完了後、2週間経過また	は最新取引メッセー

[7]購入時のトラブルについて

もちろん、取引中にトラブルが起きることもあります。

例えば「いつまで待っても商品が発送されない」「発送通知があった のに商品が届かない」「出品者と連絡が取れない」などですが、

こういったトラブルは<mark>全てメルカリが仲介してくれます!</mark>

メルカリへ問い合わせを行うと、購入の取り消しや返金などの対処 を全てメルカリが行ってくれますので安心ですね。

それでは、メルカリへ問い合わせをするまでの手順をご紹介しま す!

<メルカリへの問い合わせ方法>

画面左上の Ξ をタッチし、下の方にある[お問い合わせ]を選択し てお問い合わせ画面へ入ります。



お問い合わせ画面の一番下にある[お問い合わせ項目を選ぶ]をタッ チして次の画面へ行き、[トラブルがあった]を選択します。



次の画面で[購入者側]をタッチし、画面最下部の[お問い合わせす

る]をタッチします。



Copyright (C) 2016 株式会社 A · I · S All Rights Reserved.

ここでやっとお問い合わせ画面に入ります!

「商品 I D」を入力し、購入者側を選択後、[お問い合わせ内容]に トラブルの詳細を入力します。

[送信する]をタッチするとお問い合わせが完了します。

※商品 I Dは、取引画面の取引情報の中で確認することができます ね!



Copyright (C) 2016 株式会社 A · I · S All Rights Reserved.

[8]さいごに

ここまででメルカリで商品を購入する手順は完璧ですね!

また当サイトを実践していくうちに <mark>「もっと売りたい!」「もっとたくさん利益を出したい!」</mark> と、売れることの楽しさを実感していただけるかと思います♪

そう思えてきた頃に、ぜひ読んでいただきたいのがコチラ!

$\downarrow \quad \downarrow \quad \downarrow \quad \downarrow \quad \downarrow$

『<mark>もっとメルカリで稼ぐブログ</mark>』です!

それでは、続いて引き続き「<u>メルカリの始め方</u>」をご覧くださいま せ♪