

これを読めばもう完璧！

メルカリの始め方

もくじ

[1] 商品の出品をする	2
○商品名	7
○送料の負担	11
○発送元の地域・発送までの日数	30
○販売価格	32
[2] 商品が購入される	35
[3] 取引連絡を送る	38
[4] 梱包する・発送をする	44
→らくらくメルカリ便（匿名発送）、もっと詳しく♪	49
[5] 発送通知を送る	55
[6] 受取評価がされる・評価をする	56
[7] 取引の完了	60
[8] 売上金を受け取る	61
[9] 出品時のトラブルについて	64
[10] さいごに	68

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

[1]商品の出品をする

メルカリでは商品を出品する際に必ず商品画像を載せる必要があります！（最低1枚は必要です）

★ポイント

商品画像を掲載する際には、出品の流れの途中で写真を撮る方法とあらかじめ用意しておいた画像を使用する方法と2パターンがあります。

商品画像はあらかじめ用意しておいた画像の方がよく売れるので、
商品画像は出品作業をする前に準備しておきましょう！

（詳細はこちら ⇒ [メルカリで売れるか売れないかは「写真」1つでわかります！](#)）

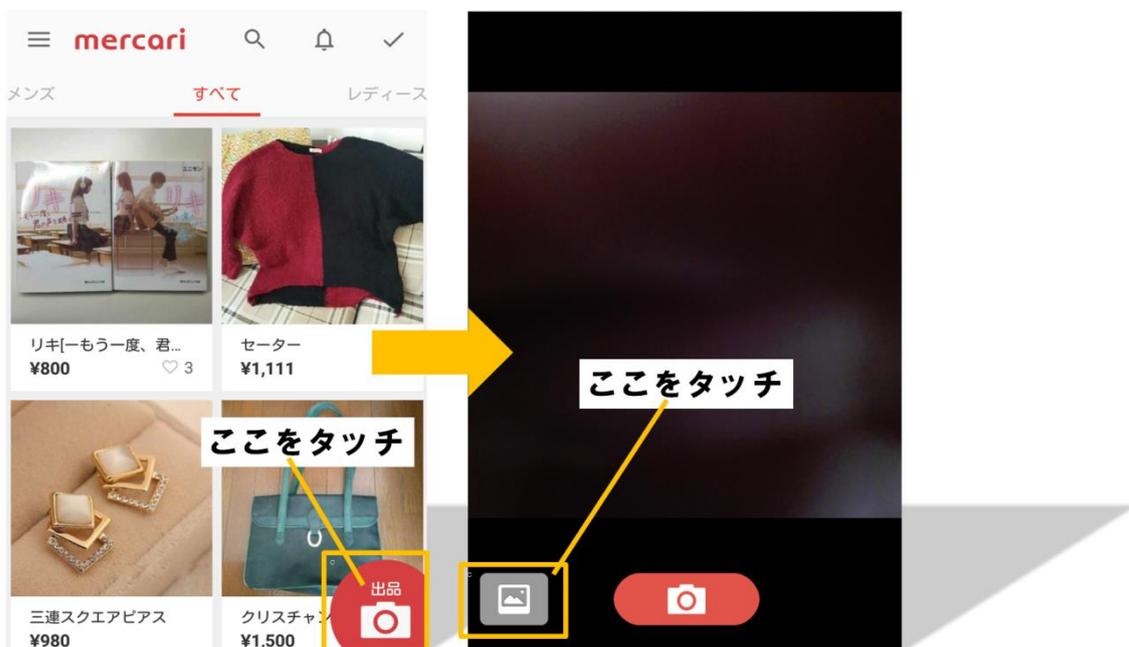
以上を踏まえて、まずは出品の手順からまいりますね。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

まずは画面右下の[📷マーク]をタッチすると、自動的にカメラが起動されます。

もちろんここで写真を撮っても良いのですが、できればあらかじめ用意しておいた画像を使用します！

ということで、用意しておいた画像を使用する場合は画面左下の[絵マーク]をタッチします。



メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

すると、スマホ内の画像データフォルダに入りますので、あらかじめ用意しておいた画像をタッチし選択します。

★ポイント

メルカリでの商品画像は**正方形限定**ですので、画像を選択すると画像の切り抜き画面になります！

ここで画像を正方形に切り抜き[完了]をタッチすると、商品の情報入力へと進みます。



メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

先ほど選択した画像が、メインの商品画像として左上に表示されました！



← 商品の情報を入力

商品名と説明

商品名
(必須、40文字まで)
0/40

商品の説明
(必須、1000文字まで)
(色、素材、重さ、定価、注意点など)
例：2010年頃に1万円で購入したジャケットです。ライトグレーで傷はありません。あわせやすいのでおすすめです。
0/1000

このメインの商品画像は、検索をした時や商品ページのトップなどに大きく表示される**一番重要な画像となります！**

商品画像はさらに3枚登録できます！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

★ポイント

商品画像はできるだけ最大枚数である **4枚全て登録することがオススメ**です！

（詳細はこちら ⇒ [メルカリで売れるか売れないかは「写真」1つでわかります！](#)）

ということで、メイン画像の右にある[📷マーク]をタッチすると、メイン画像の時と同じように画像が選択できます！

← 商品の情報を入力

商品名と説明

商品名 **ここをタッチで選択**
(必須、40文字まで)
0/40

商品の説明
(必須、1000文字まで)
(色、素材、重さ、定価、注意点など)

例：2010年頃に1万円で購入したジャケットです。ライトグレーで傷はありません。あわせやすいのでおすすめです。
0/1000

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

さて、早速商品の情報を入力していきましょう！

まずは[商品名]です。商品名は40文字以内で入力します。

← 商品の情報を入力

商品名と説明

商品名

(必須、40文字まで) 0/40

商品の説明

ここに入力
(必須
(色、素材、重さ、定価、注意点など))

例：2010年頃に1万円で購入したジャケットです。ライトグレーで傷はありません。あわせやすいのでおすすめです。

0/1000

★ポイント

実際に検索などで表示される商品名の文字数は11文字です！

できるだけ、この11文字以内におさめるとGood！

(売れる商品名については[コチラ](#)を参考にしてみてくださいね。)

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

次に[商品の説明]です！

← 商品の情報を入力

商品名と説明

商品名

(必須、40文字まで) **ここに入力** 0/40

商品の説明

(必須、1000文字まで)
(色、素材、重さ、定価、注意点など)

例：2010年頃に1万円で購入したジャケットです。ライトグレーで傷はありません。あわせやすいのでおすすめです。

0/1000

商品の説明には、商品画像だけでは把握できないことを書いておきましょう！

例：「ブランド名」「肉眼で見た時の色」「商品の状態について詳しく」「出品した理由や手放す理由」「使用状況」など

(売れる商品の説明については[コチラ](#)を参考にしてみてくださいね)

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

次は商品の詳細を選択していきます！まず[カテゴリー]の選択です。

ここは必ず出品する商品に合った、的確なカテゴリーを選択しましょう！

← 商品の情報を入力

商品の詳細

カテゴリー (必須)

商品の状態 (必須)

配送について ?

ここで選択

送料の負担 送料込み(出品者負担)

配送の方法 らくらくメルカリ便

発送元の地域 愛知県

発送までの日数 4~7日で発送

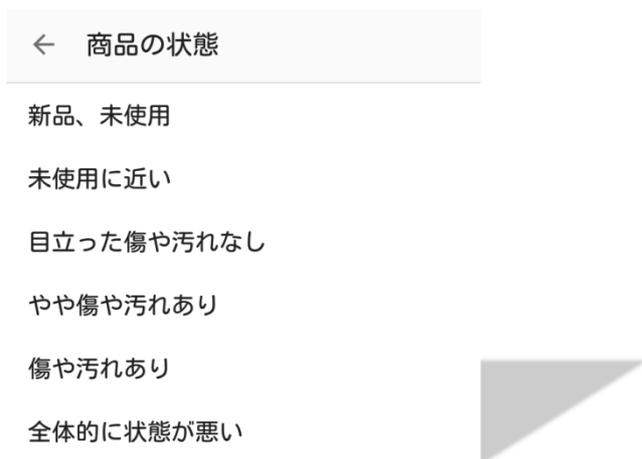
販売価格(300~290,000) ?

こっちのカテゴリーの方が売れそうかな？と裏を読む必要はありません！

(理由は[コチラ](#)を参考にしてみてくださいね。)

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

次に[商品の状態]を選択します！



★ポイント

よほどレアでプレミアの付いたものでない限り、「**全体的に状態が悪い**」の商品は売れません。

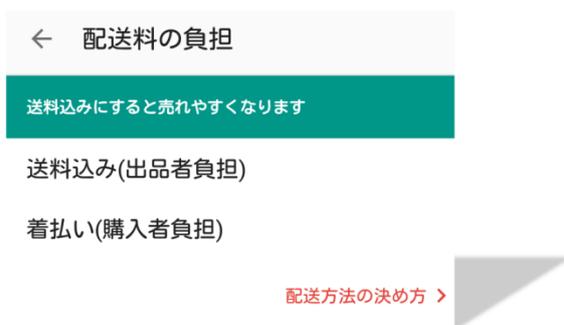
しかし嘘は絶対にいけません！

そこで少しでも良い状態に近づけるよう努力をしてみましょう。

(商品の状態を良くする工夫は[コチラ](#)を参考にしてみてくださいね)

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

続いて[配送料の負担]です！



メルカリユーザーの傾向として、やはり送料込みの方が購入されやすいですね。

しかし家具や家電など大きなものに関しては購入者側も理解があり、着払いでもちゃんと売れます！

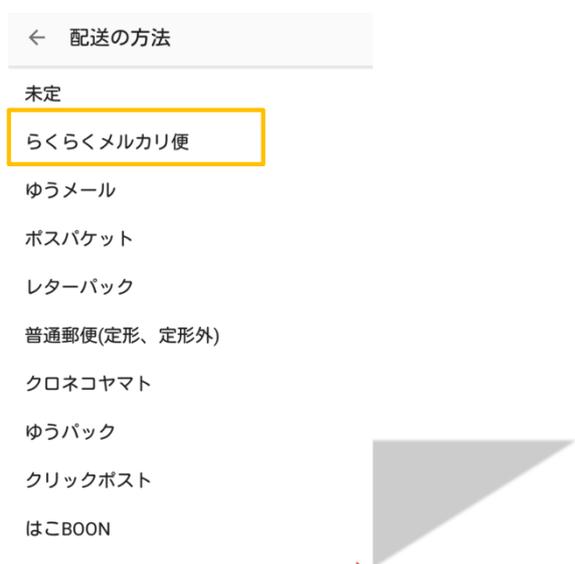
ですから、できれば小さく安く送れそうな物は送料込みで、大きくかなり送料がかかってしまいそうな物は着払いを選択すると良いかもしれませんね。

(商品が安く送れるかどうかのチェックは[コチラ](#)で！)

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

続いて配送の方法の選択ですが、たくさんあるので簡単にご紹介しますね！

■ らくらくメルカリ便（匿名発送）



これはメルカリがクロネコヤマトと提携して発送する方法です！

実際にはクロネコヤマトの集荷センターやファミリーマートへ足を運び、発送の手続きをして、クロネコヤマトが運送します。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

料金は大きさによって異なりますが、全て全国一律料金となっているので遠方へ送るときにはとってもお得ですね。

★Pickup!

らくらくメルカリ便なら「匿名発送が可能」

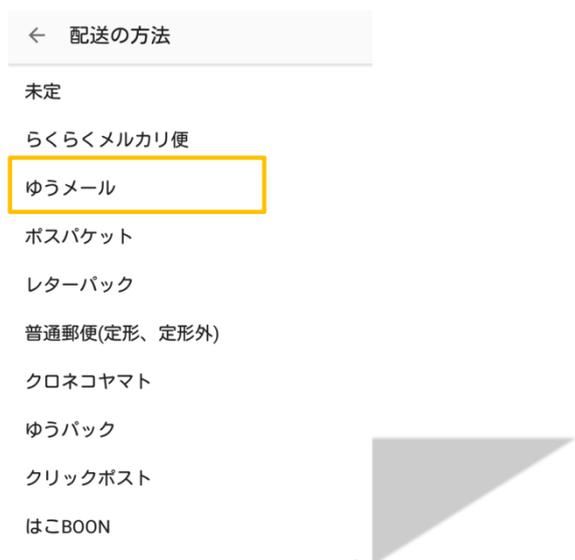
出品時に「らくらくメルカリ便」を指定していた場合のみ、匿名（本名や住所を知られずに）での発送が可能となっています！

※出品時に「未定」としておいて、発送する際にメルカリ便を選択しなおす場合は匿名発送ができません。

ですので、最後まで匿名のまま取引をしたい場合は、あらかじめ出品時に配送の方法を「らくらくメルカリ便」としておきましょう！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

■ゆうメール



ゆうメールは、郵便局で発送する方法です！

ゆうメールは全国送料一律で、150g 以下なら 180 円で送れちゃいます。

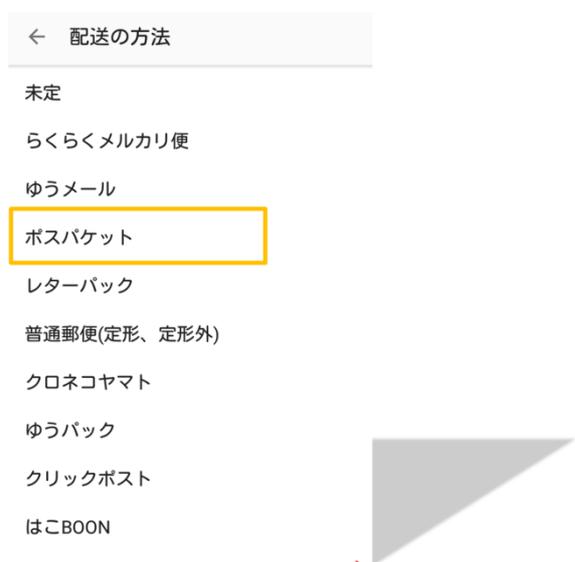
重さを計って 150g 以下なら 180 円分の切手を貼るなどして、ポスト投函での発送も可能です！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

もちろん郵便局の窓口での受付も可能で、窓口での受付時のみ着払いも可能です。

重さによって料金変動するので、あまりメリットはありませんが
着払いで安く送りたい時にはオススメです！

■ ポスパケット



ポスパケットも郵便局でのサービスで、全国送料一律でサイズに関わらず 360 円で送れます。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

しかし条件があり、厚さが 3.5 センチ以下で重さは 1kg 以下、34cm × 25cm 以下である必要があります！

宛名シールが指定のため、必ず郵便局の窓口へ足を運ぶ必要がありますが、窓口でもポスト投函でもどちらでも発送が可能です。

厚手の洋服は安く送れますね！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

■ レターパック



こちら郵便局のサービスですが、レターパックには「レターパックライト」と「レターパックプラス」の2種類があります。

どちらも郵便局窓口で専用ボックスを購入後、ポストへ投函することで発送が完了します！※着払いはできません

どちらも大きさはA4サイズで重さ4kgですが、料金と厚さに違いがあります。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

<レターパックライト>

厚さ 3cm までで、料金は全国一律 360 円です。

メルカリ便で洋服を発送しようとした時に、**厚さが少しオーバーして料金がアップしてしまいそうな時にオススメですね！**

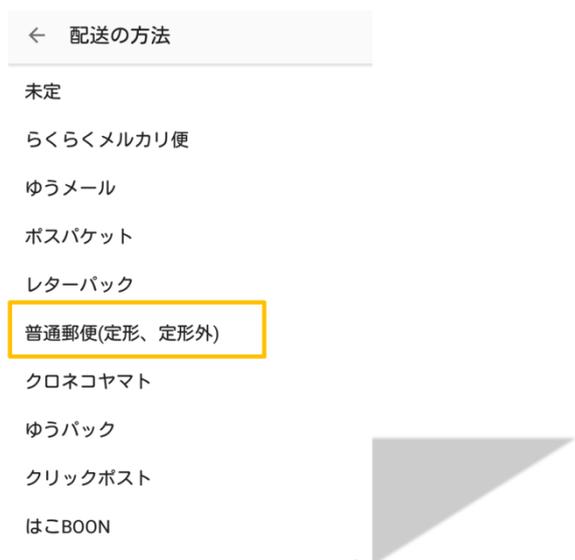
<レターパックプラス>

厚さの限りは無く専用ボックスに入るまでOKで、料金は全国一律 510 円です。

分厚くて重い物、**辞書や参考書などの発送**に使えます！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

■ 普通郵便（定形、定形外）



普通郵便は「定形郵便」と「定形外郵便」とがあり、どちらも切手で送れます！

違いは大きさや重さ、料金などです。

<定形郵便>・・・82円（25g以内）、92円（50g以内）

<定形外郵便>・・・120円（50g以内）～1,180円（4kg以内）

※重さによって変動します

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

定形郵便と定形外郵便のサイズについては、最大と最小のサイズ指定があります。

かなり細かいお話になってしまうので、ここで文字でご説明するよりもこちらの[普通郵便のサイズ表](#)を見てみたほうが分かりやすいかと思います！

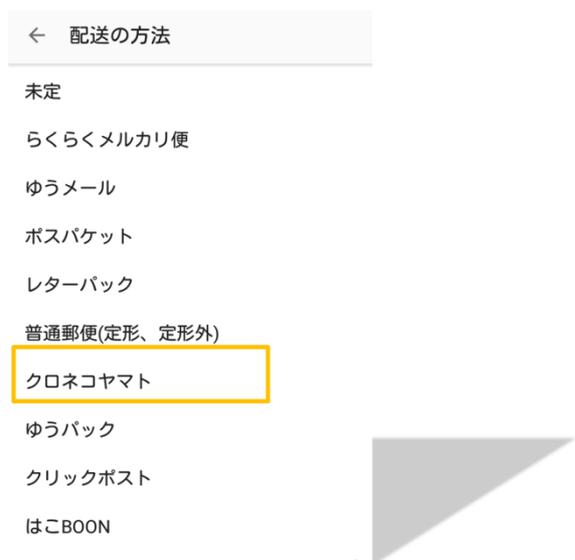
参考にしてみてくださいね。

普通郵便（定形、定形外）では**とにかく薄い物や厚さの出ない物にオススメです！**

たとえばCDのディスクだけや、ゲームのカセットだけ、ネックレスなどの厚さがないアクセサリーであれば**最も安く送れます！**

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

■ クロネコヤマト



クロネコヤマト自体には沢山のサービスがあるのですが、その中でもメルカリで使えるサービスは「宅急便コンパクト」と「ヤマト便（宅急便）」ですね。

<宅急便コンパクト>

厚手ボックス(縦 25cm × 横 20cm × 厚さ 5cm)と薄型ボックス(縦 24.8cm × 横 34cm) の 2 種類の専用ボックスがあります！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

どちらもクロネコヤマトへ足を運び、65 円で購入しその箱へ商品を詰めて発送をします！※着払いはできません

送料は県内発送の 594 円～で、届け先によって変動します。

（こちらに詳しい料金表がありますのでご参考にしてみてくださいね。⇒[宅急便コンパクト料金表](#)）

<ヤマト便（宅急便）>

大きさは 60 サイズ（縦＋横＋奥行で計算します）～160 サイズで、重さは 2kg～25kg まで利用できます。

料金は県内へ 60 サイズで 756 円～で、サイズや届け先によって変動します！

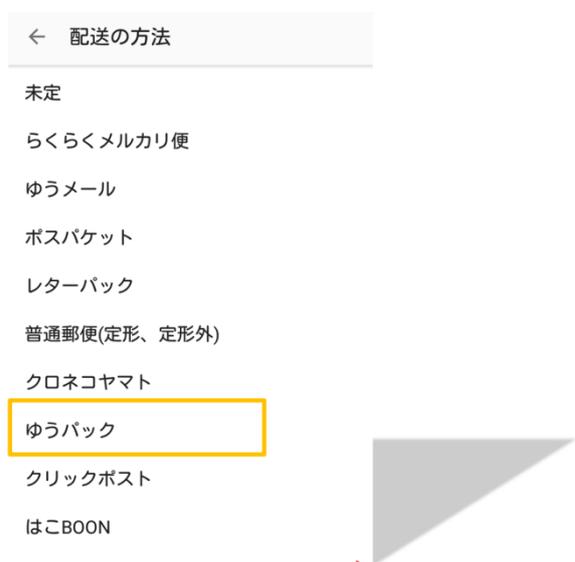
（詳しい料金表はこちらをご参考にしてみてくださいね。⇒[宅急便の料金表](#)）

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

クロネコヤマトでの発送は**どちらも割高**なのですが、ウェブサイトか電話で集荷の依頼をすれば**ドライバーが自宅まで荷物を取りに来てくれます！**

忙しく発送の時間を取れない方にはオススメです。

■ ゆうパック



ゆうパックは郵便局のサービスで、郵便局の窓口で受付を行い発送します！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

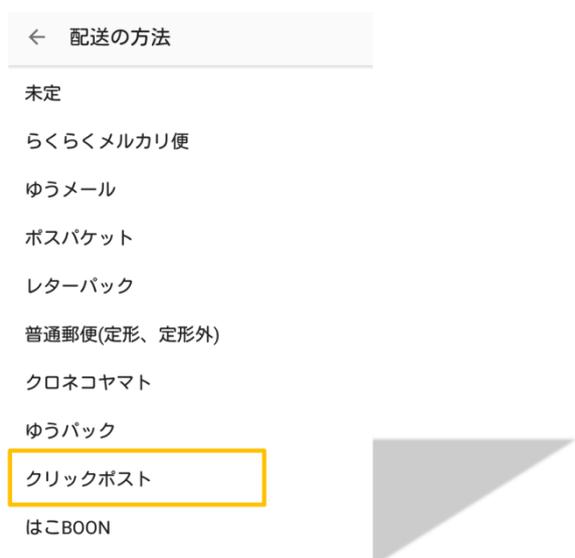
大きさは 60 サイズ～170 サイズであれば利用ができます。

料金は県内へ 60 サイズで 690 円～で、サイズや届け先によって変動
します！

（料金表は[ゆうパック料金表](#)を参考にしてみてくださいね。）

こちらもクロネコヤマトと同じく**少し割高**ですね。

■ クリックポスト



メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

クリックポストは郵便局でのサービスとなりますが、受付はWebサイトでを行います。

Webサイトに登録し、申込み手続きを行ってプリンタで宛名ラベルを印刷し、荷物に貼付してポストへ投函・・・少し面倒です。

しかし**全国一律 164 円と格安です！**

重さは1kgまで、大きさは長辺34cm以下、短辺25cm以下、厚さ3cm以下で利用ができます。

ネットやプリンタなどの環境が整っていて使いこなせる方、その作業が苦でない方であれば、洋服の発送で**最も安いのがこのクリックポストです！**

（クリックポストのウェブサイトはこちら⇒[クリックポスト](#)）

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

■ はこBOON

← 配送の方法

未定

らくらくメルカリ便

ゆうメール

ポストポケット

レターパック

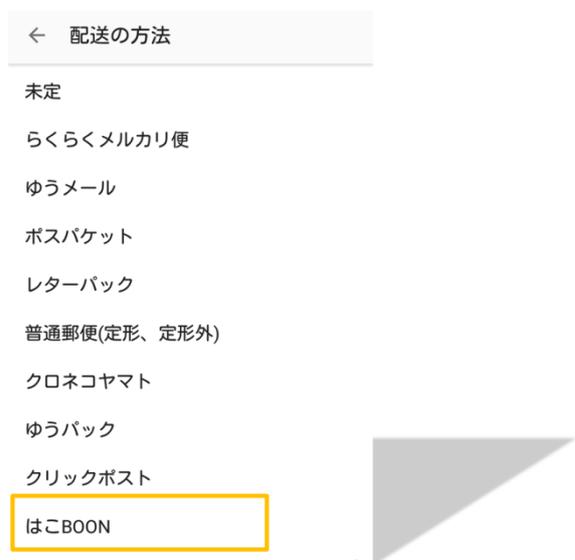
普通郵便(定形、定形外)

クロネコヤマト

ゆうパック

クリックポスト

はこBOON



はこBOONは、クロネコヤマトが提携しているサービスです！

まずは、はこBOONのウェブサイトにて利用登録をしてから配送申し込みをします。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

荷物の配送情報などを順に登録していき、支払方法を選択します。

お支払い方法

Yahoo!ウォレット
(クレジットカード)

Yahoo!ウォレット (クレジットカード) でお支払いいただくとTポイントが通常の2倍獲得できます。

取り扱い店舗で支払う
(ファミリーマート)

ネットバンクで支払う

ネットバンクで支払う方はご利用の銀行を選択してください。口座を開設されている方のみご利用できます。

楽天銀行振り込み

ジャパンネット銀行振り込み

みずほ銀行振り込み

ファミリーマートを選択した場合、配送申し込みが完了すると受付番号が表示されるので、これをメモして商品を持ってファミリーマートへ足を運びます！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

そして、ファミリーマートの店内にある端末「ファミポート」を操作し、申込券を発券してレジにて支払いを完了させます。

（はこBOONについての手順や支払いの詳細についてはこちらを参考にしてみてくださいね。⇒[はこBOONご利用方法](#)）

クリックポストほどではないのですが、はこBOONも発送にひと手間が必要となっています。

しかし**大きなものを安く送る**には、はこBOONが最安値となっています！

★配送方法まとめ

《A4サイズの封筒に収まる商品には》

- ・らくらくメルカリ便
- ・ゆうメール
- ・ポストパケット
- ・レターパックライト
- ・普通郵便
- ・クリックポスト

《A4サイズの封筒に収まらない商品には》

- ・らくらくメルカリ便
- ・クロネコヤマト
- ・ゆうパック
- ・はこBOON

送料についての細かい比較については、[いちばん安い送料 種類・比較](#)を参考にしてみてくださいね。

配送の方法には[未定]という選択も可能です！

ここで悩んでしまったときには[未定]を選択し、**出品後に発送方法**
をじっくり検討すると良いですね。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

さて、[配送の方法]を選択した後は、[発送元の地域]の選択です。



これは着払いで出品する際に、**購入者が送料を計算するためにも必要な情報です！**

お住まいの地域を選択しましょう。

そして、続いて[発送までの日数]の選択です！



メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

これは購入者が支払いを完了してから商品の発送手続きを済ませられるまでの日数を選択します！

たとえば、すでに梱包も完了していつでも発送できる環境であれば[1～2日で発送]を選択します。

また、支払いが完了されてから梱包して発送しようとお考えの場合は[2～3日で発送]を選択すると良いかもしれませんね。

さらに、家事や仕事で忙しくお休みの日まで発送ができなかったり、万が一用事ができて3日以内に発送できなかったりということを踏まえて考えるのであれば[4～7日で発送]を選択するのが無難ですね！

無理な選択はトラブルの元になってしまうので、余裕を持った日数を選択しましょう。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

それでは、最後に[販売価格]です。

販売価格は最安値で 300 円、最高値で 29 万円の設定が可能です！

★ポイント

メルカリでは販売価格から手数料が差し引かれます。

これを「販売手数料」と呼び、この手数料はメルカリ側の儲けとなります。

※これは商品が購入されてから差し引かれる手数料です！

事前に支払うわけではありません。

この販売手数料は販売価格の 10% となっているので、販売価格を考える際には「販売手数料」と「送料」を踏まえた値段設定をしましょう！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

販売価格を入力すると、自動的に販売手数料の10%を差し引いた額が下の販売利益が自動計算されます。

The image shows two side-by-side screenshots of the Mercari app's '商品情報入力' (Enter Item Information) screen. The left screenshot shows the '販売価格(300~290,000)' field with a value of '¥0' entered. A yellow box highlights this field, and a yellow arrow points from it to the right screenshot. The right screenshot shows the same screen with a sales price of '¥300' entered. Below this, the '販売手数料(10%)' is calculated as '¥30', and the '販売利益' (Sales Profit) is calculated as '¥270'. A yellow box highlights the profit calculation. Below the profit calculation, there is a warning message: '禁止されている出品、行為を必ずご確認ください。またブランド品でシリアルナンバー等がある場合はご記載ください。偽ブランドの販売は犯罪であり処罰される可能性があります。' and a red '出品する' (Post Item) button.

購入者が実際に支払う金額は「販売価格」で、あなたが実際に受け取れる金額が「販売利益」です！

（売れる販売価格については、[メルカリの販売価格はこう決める！](#)を参考にしてみてくださいね。）

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

全ての入力が完了したら、さいごに[出品する]をタッチします。



これで出品は完了です！

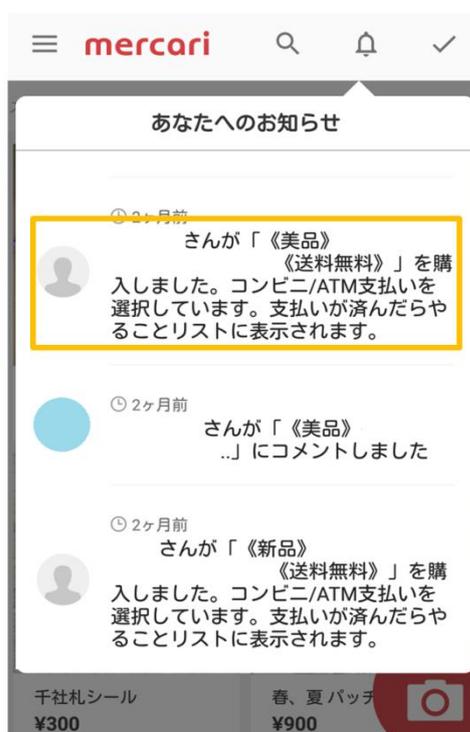
出品した商品は、画面左上の ☰ から[出品した商品]でいつでもチェックすることができます。



[2]商品が購入される

さて、商品が購入されると「商品が購入されました」というメールが届きます。

また画面右上の[ベルマーク]の「あなたへのお知らせ」で、このように表示されます！



メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

ここからは商品ページであった画面が、出品者との取引画面へ切り替わっています！

★ポイント

《クレジットカード支払いや売上から支払いがなされた場合》

購入された時点で同じく決算も完了されたこととなります！

「商品が購入されました」というお知らせと共に「支払いが完了しました」というお知らせも同時に届きます。

また取引画面でも「発送をしてください」という表示があります。

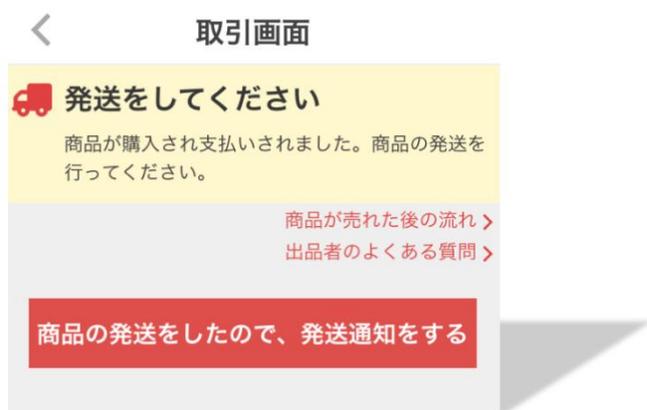
メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

《コンビニやATMでの支払いで購入された場合》

購入後、お金が支払われるまで待ちます！

支払いが完了された時点で「支払いが完了しました」というお知らせが届きます。

また取引画面でも「発送をしてください」という表示があります。



[3]取引連絡を送る

さて丁寧なご購入者の方であれば、すでにこの時点で相手から取引連絡が届くこともあります！

逆に、対応の良くないご購入者の方だと支払いがなかなか完了されないこともあります。

いずれにしても、**ここでは必ず取引連絡を送ります！**

それぞれの例文をご紹介しますね。

○すでに出品者から取引連絡が来ている場合は・・・

その内容への返信と共に**発送までの明確な日数**を伝えましょう！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

<良い例>

「こちらこそご購入いただきありがとうございます！
発送は〇〇曜日を予定しておりますので、商品の発送が完了した際にまたご連絡いたします。
商品の発送までもうしばらくお待ちくださいね！」

〇こちらからが初めての取引連絡である場合は・・・

取引開始となる挨拶と共に発送までの明確な日数を伝えましょう！

<良い例：支払いが完了されている時>

「はじめまして。ご購入いただきありがとうございます！
また早速お支払いを完了していただき、ありがとうございました。
梱包をしてから発送をするため〇〇曜日に発送予定ですので、発送の準備が完了するまで今しばらくお待ちください。
また発送が完了した際にご連絡いたしますね！」

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

<良い例：支払いがされていない時>

「この度はご購入いただきありがとうございます！

お支払いを確認ししだい商品を発送させていただきます。

取引完了までの短い間ですが、どうぞよろしくお願いいたします！」

※なかなか支払いがされない場合は、メルカリに問合せをおこないます。

手順は[7]出品時のトラブルについてをご覧くださいね。

★ポイント

取引をしているうちに、今自分が何をしなければならなかったのかが分からなくなることもよくあります。

そんな時には[やることリスト]を確認してみましょう。

画面右上の✓で確認できます！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）



取引についてあなたがする作業がない時や、出品者へ取引連絡が完了している時には“**現在、やることリストはありません**”と表示されます！

取引連絡に返信をしていない時には“**取引連絡があります**”と表示されます！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

<ちょこっと小話>

“取引連絡があります”と表示があっても返事をしなくて良い場合もあります。

たとえば・・・

あなたが「ご購入いただきありがとうございます！

商品は○曜日に発送しますので、しばらくお待ちくださいね。」というメッセージを送ったとします。

そして購入者から「ありがとうございます。とても可愛い服なので、すごく楽しみです！」と返事が来たとします。

ここでの取引連絡の返事は不要です！

理由は、止めるタイミングを失った会話のラリーが延々と続いてしまうからです。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

こういった場合メルカリでは暗黙の了解で、商品の発送が完了してからお返事をします！

もちろん会話を続けても良いのですが、取引相手を困らせてしまう場合もありますので、ここはやはり商品の発送を先に行うのが Good ですね。

[4]梱包する・発送をする

さて、購入者からの支払いが確認できたら早速発送をしましょう！

もちろんですが、梱包をしてから発送をします。

様々な商品があるので、ここで梱包について詳しく書くことが難しいのですが、すべての商品で梱包に気を付けたいことが2つあります！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

< 1、水に濡れない工夫 >

どんな商品の発送でも、どの発送方法であっても、**雨の日は配送中に雨で濡れてしまいます。**

ですので、商品は必ずビニールやプチプチに入れてテープで貼り、**防水対策をしてから**封筒や段ボールなどに梱包しましょう！

< 2、発送時と到着時での変形を出さない工夫 >

購入者は、商品画像と商品説明だけをたよりに商品を購入しています。

ですので、到着時に形が変形していたり、商品画像や商品説明にない傷があったりすれば、それは**クレームとなっても仕方がないのです。**

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

そうならないためにも、梱包時に工夫が必要です！

あなたが発送をした時と相手に商品が到着した時とで、商品が同じ状態であることが理想ですね！

（梱包の工夫については[コチラ](#)を参考にしてみてくださいね。）

また詳しい梱包例についてはメルカリでも確認できます！

《梱包例を確認する手順》

画面右上の ☰ から[ガイド]をタッチします。

ガイドの項目の中から[出品するには]をタッチし、[梱包の仕方]を選択します。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）



ここで一通りの例を確認できます！

さて、梱包が完了したらできるだけ出品時に[配送の方法]で選択した方法で発送します。

ちなみに、ここで配送の方法を変更することも可能です！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

配送の方法を[未定]としていた方もそうですが、他の方法を選択していた方も、取引画面で「メルカリ便へ変更する」という選択もあります。

発送の日数で指定した以内に発送を完了させましょう！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

→らくらくメルカリ便（匿名発送）、もっと詳しく♪

あらかじめ「らくらくメルカリ便」を指定しておくことで、**なぜ匿名で発送ができるの？**なんて方へ補足です！！

配送の方法を「未定」や他の配送方法を選択して出品をすると、購入されたときに取引画面へ、相手の住所や名前が表示されます。

しかし、らくらくメルカリ便を選択して出品した商品は、こんな感じですよ！

配送情報

サイズ ネコポス
送り状番号 768340234574
配送料 ¥195

※取引完了時に販売利益から引かれます

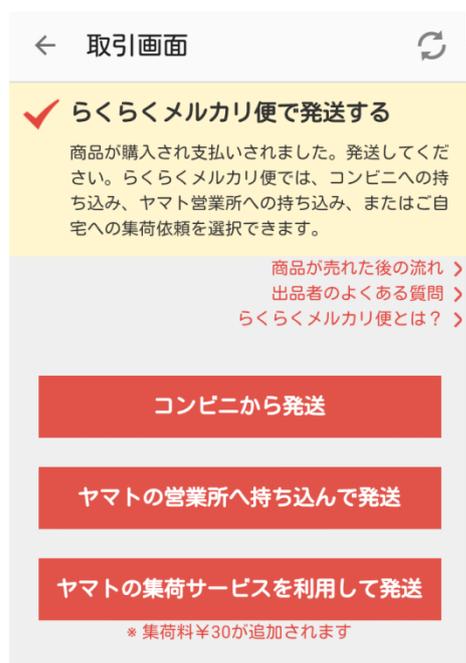
メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

まず、取引画面へ**購入者の情報が一切表示されません！**

もちろん、相手へもこちらの個人情報も表示されていません。

それでは『らくらくメルカリ便でどのように発送をするの？』というお話になるのですが・・・

はじめの出品時に配送の方法を「らくらくメルカリ便」と指定しておくこと、発送時にこのような表示がされます。



メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

▽コンビニから発送

ファミリーマートへ持ち込み集荷してもらいます

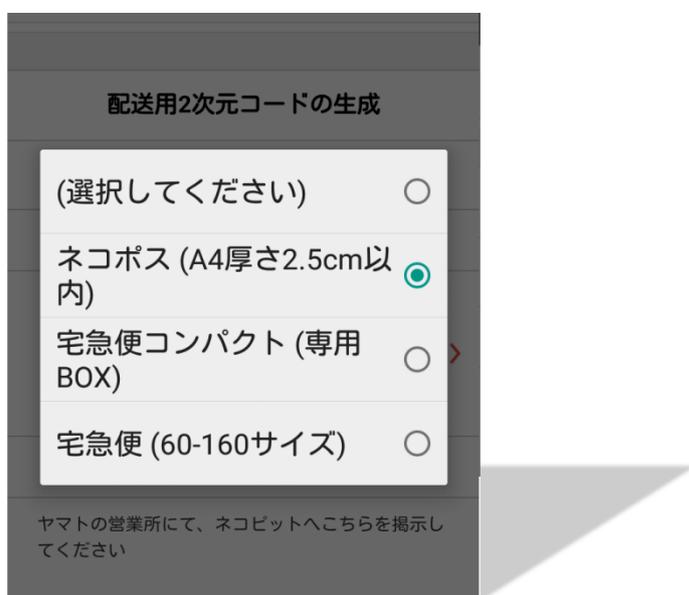
▼ヤマトの営業所へ持ち込んで発送

クロネコヤマトへ足を運んで集荷してもらいます

▽ヤマトの集荷サービスを利用して発送

クロネコヤマトのスタッフが自宅まで集荷に来てくれます

この3つのいずれかを選択すると、このような表示が出ます！



いずれかの利用するサイズを選択します。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

すると、このように二次元バーコードが表示されます！



コンビニから発送やヤマトへの持ち込みをする際に、この二次元バーコードを端末へかざします！

この二次元バーコードに個人情報（名前や住所）が含まれているんです！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

すごい時代ですね（笑）

だから、集荷後の控え伝票にはこちらの名前と住所のみ！

配送に関するお問合せは、ご利用のサイトや
フリマアプリ等へお願いします。

お客様サービスセンター
ナドダイヤル 0570(200)000
フリーダイヤル 0120(01)1111

送り状番号 76

受付日 2016年7月8日 お届け予定日 年 月 日

受付番号 670417

品名 ショートパンツ

集荷・持込		現取/送料	回数券・積算カード・電子マネー
サイズ	運賃		円
発店コード	料金		円
取扱店・CVS名	合計		円
	担当者名	店	

氏名 様

コピー不可

ヤマト運輸株式会社
本社 03(3541)3411
東京都中央区銀座2丁目16番10号

領収印

上記の金額を正に領収しました。本書をもって領収書にかえることがあります。
危険品、偽書、貨幣及び有価証券その他店舗標示の品目のお取扱いはできません。なお、その他はネコポス約款によります。

送料一万円未満 送り状使用期限 当日限り有効

購入者の個人情報は受付番号のみです♪

この受付番号にすべての個人情報が含まれているのです！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

もちろん、相手へ届く荷物へ貼られた伝票には**こちらの情報は一切記載されません！**

こうしてお互いに住所や名前を知られず取引をすることができるんですね♪

【らくらくメルカリ便にて匿名の取引を利用するメリット】

メルカリでトラブルとなった時によくあるのが、

「商品が壊れてる！こっちはお前の名前も住所も知ってるんだからな！家まで押しかけるぞ！」などという**悪質な購入者からの脅し**です。

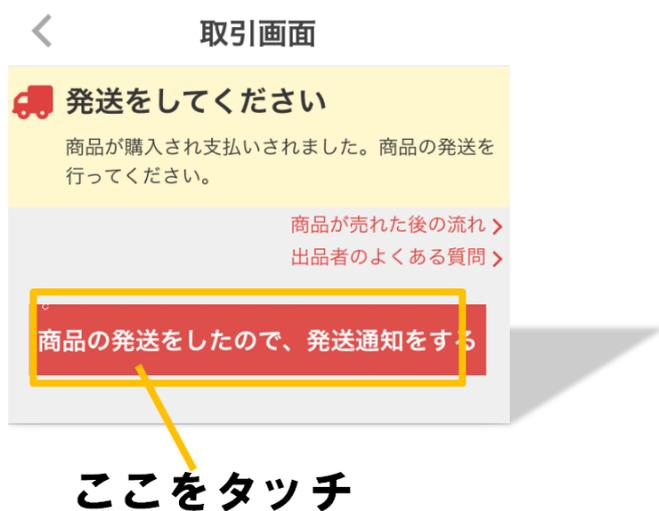
もちろん実際に家まで押しかけてくれば犯罪なので、その場合は**警察へ通報**です。

しかし、そもそも住所が知られていなければ**そのようなトラブルにも冷静な対応をすることができます**よね♪

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

[5] 発送通知を送る

発送が完了したら取引画面にて発送通知を送ります！



[商品の発送をしたので、発送通知をする]をタッチして完了です！

ここでまた取引連絡を送っておきましょう。

<良い例>

「先ほど発送が完了しました！
商品が到着するまでしばらくお待ちくださいね。」

[6]受取評価がされる・評価をする

さて、相手の手元に商品が到着すると「受取評価」が届きます！

★ポイント

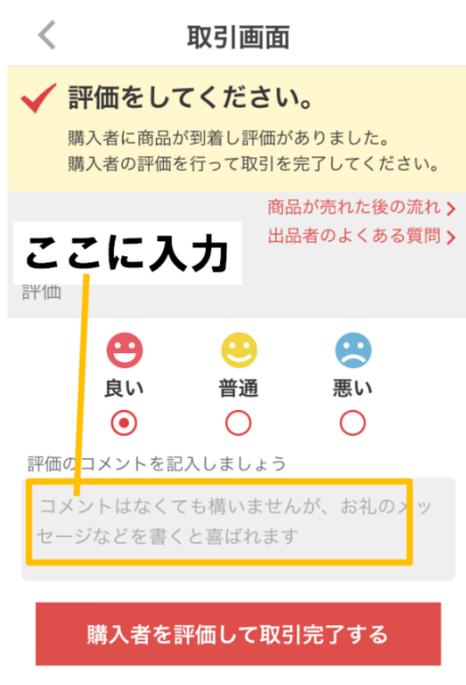
受取評価とは・・・商品を受け取ったことを知らせるとともに、取引相手に評価を付けることを言います。

購入者から受取評価がなされたら、こちらも相手进行评估します！

取引画面が評価画面となっています。

[良い][普通][悪い]のいずれかの評価を選択しましょう！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）



コメントを添えることもできます。

★ポイント

■評価[悪い]について・・・

[悪い]の評価を付けるのは**本当に稀**です。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

著しく不安な取引であった場合ややあまりにも非常識な取引相手であった場合、あまりにも支払いが遅かった、なかなか受取評価が来なかったなど、**非常に不愉快な取引となった場合のみ** [悪い] を付けます。

■評価 [普通] について . . .

メルカリでは暗黙の了解で、**[普通] の評価をあまり使用しません。**

丁寧な取引ではなかった時やとても不安があった場合などは [普通] を付けます。

■評価 [良い] について . . .

ほとんどの場合が [良い] の評価となります！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

少し不安な取引だったがまあまあ許せる範囲である場合も[良い]の評価となります。

その際は評価のコメント欄にて不安だった点を挙げましょう！

もちろんとても丁寧な取引相手であった場合も[良い]の評価となります！

コメント欄には感謝の気持ちなども添えておくと印象が良いですね。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

[7]取引の完了

こちらから評価をすれば、すべての取引が完了となります！

また、取引画面には「取引が完了しました」と表示されます。



[8]売上金を受け取る

メルカリでは、売上が自動的に口座へ振り込まれることはありません。

自分で振込の申請をして、振込スケジュールの日程に振込が行われます！

★ポイント

振込スケジュールとは、メルカリ側が振り込みを行う日のスケジュールのことです。

振り込みが行われる日は月に2度あります。

スケジュールはこちらから確認できます！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

画面左上の **☰** をタッチし、[ガイド]をタッチします。

真ん中の方にある[振込申請とスケジュール]をタッチし、[振込スケジュール]から確認することができます！



売上が 211 円以上あれば売り上げを受け取ることができます！

申請金額が 1 万円以下であるときには **210 円の振込手数料が取られます。**

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

ですので、一点売れるごとに振込申請をしていると多額な手数料を取られることになってしまいます。

振込スケジュールの振込日前日に、蓄積された売上金を一気に申請することで、手数料を最小限に抑えることができます！

画面左上の≡[設定]をタッチし、[売上・振込申請]から申請ができます！

[9]出品時のトラブルについて

取引中にトラブルが起きることもあります。

例えば「いつまで待っても商品が発送されない」「発送通知があったのに商品が届かない」「出品者と連絡が取れない」などですが、

こういったトラブルは**全てメルカリが仲介してくれます！**

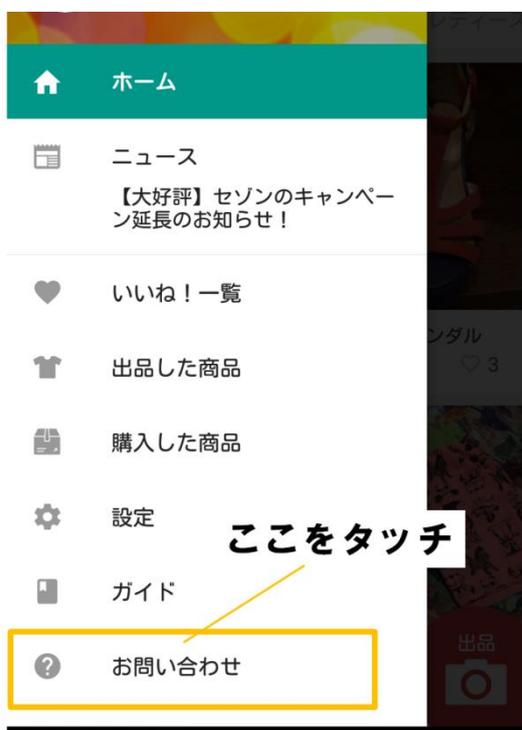
メルカリへ問い合わせを行うと、購入の取り消しや返金などの対処を全てメルカリが行ってくれますので安心ですね。

それでは、メルカリへ問い合わせをするまでの手順をご紹介します！

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

<メルカリへの問い合わせ方法>

画面左上の **☰** をタッチし、下の方にある[お問い合わせ]を選択してお問い合わせ画面へ入ります。



お問い合わせ画面の一番下にある[お問い合わせ項目を選ぶ]をタッチして次の画面へ行き、[トラブルがあった]を選択します。

メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）



次の画面で[出品者側]をタッチし、画面最下部の[お問い合わせする]をタッチします。



メルカリの始め方（出品・取引連絡・発送・評価編）

ここでやっとお問い合わせ画面に入ります！

「商品ID」を入力し、出品者側を選択後、[お問い合わせ内容]に
トラブルの詳細を入力します。

[送信する]をタッチするとお問い合わせが完了します。

※商品IDは、取引画面の取引情報の中で確認することができます
よ！



[10]さいごに

ここまででメルカリで商品を出品する手順は完璧ですね！

また当サイトを実践していくうちに

「もっと売りたい！」「もっとたくさん利益を出したい！」

と、売れることの楽しさを実感していただけるかと思います♪

そう思えてきた頃に、ぜひ読んでいただきたいのがコチラ！

↓ ↓ ↓ ↓

『[もっとメルカリで稼ぐブログ](#)』です！

それでは、続いて引き続き「[メルカリの始め方](#)」をご覧くださいませ♪