

## 株式会社 A・I・S 利用規約

株式会社 A・I・S（以下「弊社」といいます。）では、サービスのお申込み・ご契約に関する規約（以下「本規約」といいます。）を以下の通り定めております。お申込みの際には本規約をよくお読みいただき、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

### 【契約の成立について】

契約は、依頼者様（以下「お客様」）が申込書へ記名サインをした時点で成立するものとします。契約が成立した時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。

### 【撮影について】

- ・撮影をご希望の方には、制作費用とは別で出張撮影費用を頂戴します。
- ・映像作家による特殊な CG 編集等は外注により対応させていただきます。
- ・出張料金 7,700 円、撮影は原則 1 日（最大 5 時間）です。
- ・時間内であれば何本分の動画素材撮影でも承ります。

◇下記の内容は、出張料金に含まれませんのでお客様によりご負担いただきます。

- ・お客様の移動にかかる交通費
- ・撮影場所や撮影対象物の使用許可手続き及び使用料のお支払い
- ・入場料のお支払い
- ・飲食費のお支払い
- ・衣装類や撮影小道具のご準備及びそれに伴う経費のお支払い
- ・自動車等の移動手段のレンタル及びレンタル費のお支払い
- ・ヘアメイクやスタイリスト等の外部スタッフのご依頼及び依頼費のお支払い
- ・レンタルスペースのレンタル費用お支払い
- ・モデルの手配にかかる費用のお支払い
- ・駐車場の無い撮影現場における弊社車両が使用するコインパーキング料金のお支払い

### 【料金のお支払いについて】

- ・料金のお支払いは、請求書送付後一週間以内にお願いいたします。
- ・一週間以内にご入金を確認できなかった場合は、お申込みを取り消させていただきます。
- ・振込手数料はお客様ご負担でお願いいたします。
- ・制作/出張/納品オプション費用の他に、消費税 10%がかかります。

#### 【取引連絡の手段について】

- メールまたは LINE にてご連絡を取らせていただきます。
- LINE で送信できるムービーの長さは5分間です。長編ムービーをご希望の場合はご相談ください。
- 再生時間5分を超えるムービーの制作は、ムービー制作の追加料金をいただく場合がございます。

#### 【納品時期について】

◇原則以下の流れで納品となるため、取引連絡が迅速であるほど納期が早まります。

- ①打ち合わせ ②ご請求・お支払い ③撮影 ④制作 ⑤テストムービーお届け（一週間程度）  
⑥ご確認・修正点のご指摘 ⑦再編集（原則2回）⑧完成・納品

- イメージに合うものに仕上がるまでしっかりお付き合いさせていただきます。
- イメージと異なる部分があれば遠慮なくお申し付けください。
- 納品後の再編集はお受けできず、別途費用を頂戴しますのであらかじめご容赦ください。

#### 【DVD ディスクなど発送が必要な商品について】

- 送料はお客様ご負担でお願いいたします。
- 商品の特性上、お客様都合による返品返金はいたしかねます。
- 申し込み頂いた商品と届いた商品が異なっている場合は、無料で交換させていただきます。
- 傷や汚れなど検品を行いクリアした商品のみ発送作業に進みます
- 配送中に生じた破損（傷や汚れなど）それに伴う再生不良に関しては、任意保険料（500 円）をお支払いいただけている場合のみ保険を適用し弊社負担で新しい物と交換させていただきます。

#### 【キャンセルポリシーについて】

- ご入金の確認できなかった場合は、お申込みを取り消しさせていただきます。
- お客様都合による入金後の返金はいたしかねます。

◇キャンセルにつきましては、撮影日当日から起算して下記の通りキャンセル料を申し受けます。

- 撮影日の 14 日前まで・・・ 無料
- 撮影日の 14 日～7 日前まで・・・ お支払い総額の 50%
- 撮影日の 6 日～当日まで・・・ お支払い総額の 100%

## 【個人情報のお取扱いについて】

### 1. 個人情報の取得、利用、提供

個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表、通知、明示等を行い、お客様の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱いはいたしません。

また、個人情報を第三者へ提供・開示等する場合は、法令の定める手続きに則って行います。

### 2. 個人情報の利用目的について

◇弊社において取得した個人情報は、以下の範囲に限り利用いたします。

- ① お客様ご本人へのご連絡やお知らせ
- ② 配送業者への手続きや委託業者との連絡（必要最低限な個人情報のみ開示）
- ③ 警察、税務署、裁判所などの公的機関からの法令に基づく権限の行使による開示請求への対応
- ④ 弊社の SNS や広告への記載（お客様から許可を得た場合のみ）

### 3. 個人情報の第三者への提供について

当社が保有する個人情報については、お客様との契約の責任を果たすためおよびその他法令により認められる場合など正当な理由のあるときを除き、ご承諾いただいた以外の第三者に提供いたしません。

### 4. お申込み時のご注意

◇お客様が次に掲げる事項に該当する場合、お申込みをお断りさせていただきます。

- ①お客様が、暴力団・暴力団員・暴力団関係団体又はその関係者・その他反社会的勢力であることが判明したとき
- ②お客様が他のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき
- ③お客様が甲に対し、暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行ない、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求したとき、又はかつて同様な行為を行なったと認められるとき
- ④天災、施設・撮影機材の故障、その他やむを得ない事由により本契約の義務を遂行することができないおそれがあると

### 5. 商品データの保管

- ・撮影日より1年間、全ての撮影記録媒体（コピーしたデータも含む）を保管いたします。
- ・1年以内にもう一度ご依頼があった場合は保管中のデータを制作に再び使用することもできます。
- ・現像済みのお写真やUSB メモリーなど、お客様よりお預かりした物については、納品と同時に返しさせていただきます。